

BIJZONDERE VOORWAARDEN

NKC CAMPERVERZEKERING 05-2020



Inhoud	Artikel
Bijzondere voorwaarden	
Begrippenlijst	1
In welke landen is de verzekering geldig?	2
Wat dekt de verzekering wel en niet?	3
Wat zijn uw rechten en plichten in geval van schade?	4
De premie	5
Wanneer eindigt de verzekering?	6
Vermissing van de camper	7
Rubriek Hulpverlening	
Begrippenlijst	8
Dekking hulpverlening in Nederland	9
Omvang van de hulpverlening in Nederland	10
Dekking hulpverlening buiten Nederland	11
Omvang van de hulpverlening buiten Nederland	12
Wat is niet verzekerd?	13
Bijzondere verplichtingen van verzekerde	14
Schaderegeling	15
Telecommunicatiekosten	16
Rubriek Wettelijke aansprakelijkheid	
Algemeen	17
Begrippenlijst	18
Wat is verzekerd?	19
Wat is niet verzekerd?	20
Behandeling van een schade	21
Verhaalsrecht	22
Rubriek Beperkt casco	
Begrippenlijst	23
Wat is verzekerd?	24
Wat is niet verzekerd?	25
Behandeling van een schade	26
Rubriek Uitgebreid casco	
Wat is verzekerd?	27
Rubriek Inboedel	
Begrippenlijst	28
Wat is verzekerd?	29
Omvang van de schadevergoeding	30
Rubriek Schade-inzittenden	
Begrippenlijst	31
Wat is verzekerd?	32
Wat is niet verzekerd?	33
Verplichtingen na een (verkeers)ongeval	34
Behandeling van een schade	35

1. Begrippenlijst

1.1. Camper

Uw camper die op het polisblad staat en voorzien is van een geldig Nederlands kentekenbewijs. Uw camper is alleen bedoeld voor particulier gebruik.

1.2. Accessoires

De onderdelen die niet tot de standaarduitrusting behoren en die duurzaam aan de camper zijn bevestigd. Dit kan zowel binnen als buiten de camper zijn. De accessoires mogen de (rij)technische staat van de camper niet beïnvloeden.

1.3. Inboedel

Losse zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw camper en/of die u heeft achtergelaten in, op of aan uw camper. Fietsen, laptops en tablets vallen ook onder de inboedel.

Onder inboedel valt niet:

- alle zaken die vallen onder de beschrijving van camper, accessoires en (zonne)luifel;
- geld, geldswaardig papier;- reis- en andere documenten;
- horloges, camera's, (lijf)sieraden, juwelen, (zonne)brillen;
- vaar-, vlieg- en voertuigen (en onderdelen daarvan).

1.4. (Zonne)luifel

Afdak dat aan de buitenzijde van de camper is bevestigd.

1.5. Aanhanger

De achter uw camper meegenomen bagagewagen, caravan, vouwwagen of aanhanger/trailer.

1.6. Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het kopen van nieuwe zaken van hetzelfde merk en type en dezelfde soort en kwaliteit.

1.7. Dagwaarde

De nieuwwaarde min een bedrag wegens waardevermindering. Deze waardevermindering komt onder meer door gebruik, veroudering of slijtage.

1.8. Aankoopwaarde

Het bedrag waarvoor u de camper heeft aangeschaft.

1.9. Taxatiewaarde

De waarde van de camper die door een deskundige is vastgesteld en vastgelegd in een taxatierapport.

1.10. Afgesloten ruimte

Een niet-gemeenschappelijke ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Niemand kan zonder de sleutel van dit slot de ruimte binnengaan.

1.11. SOS

Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International B.V.

2. In welke landen is de verzekering geldig?

De verzekering is van kracht in de landen waarvoor door verzekeraars een internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) is afgegeven. Ook geldt de verzekering tijdens het vervoer van de camper tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren. De verzekering geldt niet in de landen die op de groene kaart zijn doorgekruist.

3. Wat dekt de verzekering wel en niet?

3.1. Wat is verzekerd?

De verzekering geeft dekking voor de rubriek Hulpverlening en de rubrieken die op het polisblad van toepassing zijn verklaard.

3.2. Wat is niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden staan de algemene uitsluitingen. In de voorwaarden van de verzekerde rubriek(en) staan de bijzondere uitsluitingen vermeld. Daarnaast vergoeden verzekeraars de schade niet in de volgende situaties:

3.2.1. Opzet

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door uw opzet, bewuste roekeloosheid of bewuste schuld.

3.2.2. Geen rijbewijs

De bestuurder heeft op het moment van de gebeurtenis geen geldig rijbewijs dat voor de camper wettelijk is voorgeschreven. Ook als de bestuurder vanwege een wet of vanwege een rechterlijke uitspraak de camper niet mag besturen.

3.2.3. Verhuur/betaald vervoer

U gebruikt de camper voor verhuur, beroepskoeriersdiensten, betaald personenvervoer of anders dan bij de aanvraag voor deze verzekering is vermeld, tenzij op het polisblad verhuur is geclausuleerd. Ook als u de camper voor een doel gebruikt dat bij de wet niet is toegestaan.

3.2.4. Permanent bewonen

U gebruikt de camper als woonruimte en de camper is ook de feitelijke plek waarin u permanent woont. Dit staat los van het (post)adres waar u ingeschreven staat.

3.2.5. Wedstrijden

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden, snelheidsproeven, of –ritten. De schade is wel gedekt als er sprake is van regelmatigheids- of behendigheidsritten. Deze moeten dan wel geheel in Nederland plaatsvinden en de bevoegde instanties moeten voor het houden van deze ritten toestemming hebben gegeven.

3.2.6. Inbeslagname

De gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt tijdens de tijd dat de camper in beslag is genomen door of wordt gebruikt volgens besluit van een Nederlandse of buitenlandse overheid.

3.2.7. Niet gebruiken/slijtage/waardevermindering

De schade bestaat uit het niet gebruiken van de camper, slijtage of waardevermindering. Dit geldt voor de camper, inboedel en/of (zonne)luifel.

3.3. Wanneer gelden uitsluitingen niet?

De uitsluitingen genoemd in artikel 3.2.1 t/m 3.2.3 gelden niet als u aantoont, dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan. Ook moet u aantonen dat deze omstandigheden u niet verweten kunnen worden.

4. Wat zijn uw rechten en plichten in geval van schade?

4.1. Uitkeren op basis van totaal verlies

Is er sprake van totaal verlies? Dan wordt de schade vergoed nadat u de camper (of de restanten daarvan) aan verzekeraars overdraagt of aan een partij die verzekeraars aanwijzen. Ook moet u alle delen van het kenteken- of registratiebewijs, overschrijvingsbewijs en de sleutels overdragen.

4.2. De camper teruggevonden

Als de camper na diefstal, verduistering, joyriding of vermissing wordt teruggevonden, heeft u het recht uw camper terug te nemen. U moet dan eerst de schadevergoeding terugbetalen.

4.3. Verschil van mening over het schadebedrag

Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft u het recht om tegenover de deskundige van verzekeraars een andere deskundige aan te wijzen. U betaalt de kosten van deze deskundige.

4.4. Een derde deskundige nodig?

Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen deze samen een derde deskundige benoemen. Zijn/haar schadevaststelling is bindend. Verzekeraars en u betalen de kosten van deze deskundige elk voor de helft.

4.5. Terugvordering niet-verzekerde diensten

Als verzekeraars of SOS diensten verlenen, kosten en dergelijke maken waarvoor geen dekking bestaat, moet u deze zelf betalen.

5. De premie

5.1. Hoe wordt de hoogte van de premie bepaald?

De premie wordt vastgesteld op grond van factoren die op het polisblad staan, zoals gewicht en verzekerde waarde. U moet onjuistheden en wijzigingen in deze gegevens direct aan verzekeraars laten weten. Verzekeraars hebben daarna het recht om de premie en/of voorwaarden (tussentijds) aan te passen.

5.2. Bonusregeling

5.2.1.

De premie wordt ook bepaald door de bonustrede. Dit geldt voor de premie voor wettelijke aansprakelijkheid, uitgebreid casco en beperkt casco. Elk schadevrij verzekeringsjaar geeft recht op verhoging van 1 trede op de bonusladder in artikel 5.2.2.

5.2.2.

Na elk verzekeringsjaar:

- Vindt een korting (bonus) plaats op de premie volgens de bonusladder.
- Wordt het aantal schadevrije jaren vastgesteld volgens de tabel schadevrije jaren.

Bonusladder				
		Bonustrede na een verzekeringsjaar met:		
Bonus trede	Kortingspercentage	1 schade	2 schaden	3 of meer schaden
11	80%	8	5	0
10	80%	7	4	0
9	80%	6	3	0
8	80%	5	3	0
7	70%	4	2	0
6	60%	3	1	0
5	50%	2	0	0
4	40%	1	0	0
3	30%	0	0	0
2	20%	0	0	0
1	10%	0	0	0
0	0%	0	0	0

Tabel Schadevrije Jaren				
Aantal schadevrije jaren	Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar			
	Geen schade is aangemeld	1 schade is aangemeld	2 schades zijn aangemeld	3 of meer schades zijn aangemeld
>= 16	+1	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

5.2.3.

Een schademelding heeft geen invloed op de korting volgens de bonusladder en het aantal schadevrije jaren, in de Volgende gevallen:

- Verzekeraars hebben uitsluitend expertisekosten betaald.
- Verzekeraars vergoeden een schade ontstaan door vandalisme.
- Verzekeraars hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger die niet door schuld van verzekerde is ontstaan.
- Verzekeraars zijn geen uitkering verschuldigd.
- Verzekeraars kunnen een uitbetaald bedrag op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars niet (geheel) verhalen.
- Verzekeraars zijn een uitkering uitsluitend op grond van een overeenkomst tussen verzekeraars verschuldigd.
- Verzekeraars hebben een gedane uitkering geheel verhaald. Daaronder valt het niet geheel kunnen verhalen van het uitgekeerde bedrag als gevolg van een schadevergoeding op basis van nieuwwaarde, aankoopwaarde, taxatiewaarde of vaste afschrijving.
- Verzekeraars zijn uitsluitend een uitkering verschuldigd voor:
 - gebeurtenissen als vermeld in artikel 24 van de rubriek Beperkt casco;
 - kosten op grond van de rubriek Hulpverlening;
 - schade aan de inboedel en/of (zonne)luifel.
- U betaalt de schade terug aan verzekeraars, inclusief de eventueel (extern) gemaakte kosten. Dit gebeurt uiterlijk binnen 12 maanden na de schadebetaling.

5.2.4.

Is de no-claimbescherming van toepassing? Dan blijft de trede op de bonusladder na het melden van één schade, die gevolgen zou hebben voor het kortingspercentage gelijk aan die van het voorafgaande jaar. Als meerdere schades die van invloed zijn op het kortingspercentage in een jaar worden gemeld, wordt het kortingspercentage vastgesteld op basis van het aantal gemelde schades min één. De schade(s) is/zijn wel van invloed op het aantal opgebouwde schadevrije jaren.

6. Wanneer eindigt de verzekering?

Naast de bepalingen in de Algemene voorwaarden eindigt de verzekering in de volgende gevallen.

6.1.

De verzekering eindigt zodra u of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de camper en ook de feitelijke macht daarover verliezen. U of uw erfgenamen moeten dit zo spoedig mogelijk aan verzekeraars laten weten.

6.2.

De verzekering eindigt ook:

- zodra u niet meer in Nederland woont;
- als de camper langer dan zes maanden in het buitenland wordt gestald;
- als de camper een buitenlands kenteken gaat voeren.

U moet deze wijzigingen zo spoedig mogelijk aan verzekeraars laten weten.

6.3.

De verzekering eindigt zodra verzekeraars een schade op basis van totaal verlies hebben vergoed.

7. Vermissing van de camper

Bij vermissing van de camper moet u dit direct aan verzekeraars laten weten. Verzekeraars geven de gegevens van de camper aan de Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit door. U gaat dan akkoord met opname van deze gegevens in het Vermist Objecten Register (VOR). Hierna kunnen verzekeraars organisaties inschakelen voor het terugvinden en -bezorgen van de camper. Deze organisaties zijn particulier en door de overheid erkend.

U kunt ook zelf rechtstreeks de vermissing van de camper doorgeven aan de helpdesk van Stichting Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV). Deze helpdesk is 24 uur per dag bereikbaar.

Rubriek Hulpverlening

Deze rubriek is altijd meeverzekerd.

8. Begrippenlijst

8.1. Verzekerden

De bestuurder en passagiers, die van een bevoegd persoon toestemming hebben gekregen, gebruik te maken van de camper.

8.2. Hulpverlening

Organisatie van hulp door SOS.

9. Dekking hulpverlening in Nederland

9.1. Uitvallen camper

U bent verzekerd als uw camper in Nederland uitvalt en de weg niet kan vervolgen door:

- beschadiging of verlies door brand, kortsluiting, diefstal, joyriding, ontploffing, zelfontbranding of enig ander onverwacht van buiten komend onheil, ook al is deze gebeurtenis het gevolg van een gebrek;
- een ander plotseling optredend defect, ook als gevolg van een gebrek. Is de camper ouder dan 60 maanden? Dan geldt dit alleen als uw camper Beperkt casco of Uitgebreid casco is verzekerd.

9.2. Uitvallen van de bestuurder

U bent verzekerd als de bestuurder tijdens de reis in Nederland door ziekte of als gevolg van een ongeval uitvalt.

Hierdoor is de bestuurder om medische redenen niet in staat de camper te besturen. De overige verzekerden zijn bovendien niet in staat en/of bevoegd de besturing over te nemen.

10. Omvang van de hulpverlening in Nederland

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 9 is het volgende verzekerd:

10.1.

De kosten van vervoer van de camper (met aanhanger) en de bagage naar een adres in Nederland.

10.2.

Uw kosten van vervoer per taxi onmiddellijk na de gebeurtenis, naar een adres in Nederland.

10.3.

De kosten van het huren van een vervangende camper (exclusief brandstof en een eventuele ongevallen- en/of bagageverzekering voor inzittenden) vanaf de geplande vertrekdatum. Dit geldt als de camper binnen 30 dagen voor aanvang van een buitenlandse reis uitvalt als gevolg een in artikel 9.1 omschreven gebeurtenis en herstel voor de geplande vertrekdatum niet mogelijk is. Uitkering wordt dan verleend, maar niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer. De uitkering bedraagt maximaal € 200,- per dag gedurende ten hoogste 28 dagen.

11. Dekking hulpverlening buiten Nederland

11.1. Uitvallen camper

U bent verzekerd als de camper buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied, uitvalt en het niet mogelijk is de camper binnen twee dagen rijklaar te maken. Het uitvallen moet een gevolg zijn van een van de volgende gebeurtenissen:

- Beschadiging of verlies door brand, kortsluiting, diefstal, joyriding, ontploffing, zelfontbranding of enig ander onverwacht van buiten komend onheil, ook al is deze gebeurtenis het gevolg van een gebrek.
- Inbeslagneming van de camper uitsluitend wegens een verkeersongeval; een ander plotseling optredend defect, ook als gevolg van een gebrek; Is uw camper ouder dan 60 maanden? Dan gelden de regels in de vorige alinea alleen als uw camper in de Rubriek Beperkt casco of Uitgebreid casco is verzekerd.
- Lawines, vallend gesteente, overstromingen of andere natuurrampen.

11.2. Uitvallen bestuurder

U bent verzekerd als de bestuurder buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied tijdens de reis door ziekte of als gevolg van een ongeval, uitvalt. Hierdoor is de bestuurder om medische redenen niet in staat de camper te besturen. De overige verzekerden zijn bovendien niet in staat en/of bevoegd zijn de besturing over te nemen.

12. Omvang van de hulpverlening buiten Nederland

12.1. Uitvallen van de camper

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 11 is het volgende verzekerd.

12.1.1. Naar uw keuze:

- De huurkosten van een vervangende camper. Als er geen vervangende camper beschikbaar is, de huurkosten van een ander vervoermiddel. De uitkering bedraagt maximaal € 200,- per dag gedurende de duur van de oorspronkelijke reis maar maximaal 28 dagen. Brandstof wordt niet vergoed. De rubriek Hulpverlening geldt ook voor de vervangende camper of het andere vervoermiddel.
- De reiskosten van verzekerden en eventuele huisdieren met hun bagage via de kortst mogelijke route op basis van 2e klasse trein naar het spoorwegstation in Nederland dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming. Dit is inclusief eenmalig vervoer per taxi naar en van het dichtstbijzijnde treinstation.

12.1.2.

De kosten van transport van de camper (met aanhanger) en de bagage naar een adres in Nederland. Dit geldt niet als de kosten van dat vervoer hoger zijn dan de waarde van de camper (met aanhanger) op dat moment. Dan worden ook de kosten van vernietigingen en eventuele douaneheffingen vergoed.

12.1.3.

De verzendkosten van onderdelen die nodig zijn voor het weer rijklaar maken van de camper, als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en eventuele retourvracht komen voor uw rekening. Annulering van een dergelijke bestelling is niet mogelijk.

12.1.4. Wat wordt nog meer vergoed?

Ook wordt uitkering verleend voor het volgende. Dit geldt ook als de camper wel binnen twee dagen rijklaar kan worden gemaakt.

12.1.4.1.

De extra verblijfkosten van verzekerden gedurende het gedwongen oponthoud door het uitvallen van de camper. Dit tot maximaal het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer. De uitkering bedraagt voor alle verzekerden samen maximaal € 125,- per dag gedurende ten hoogste 10 dagen.

12.1.4.2.

De extra kosten van bergen, bewaken, stallen en vervoer van de camper naar de dichtstbijzijnde reparateur. De uitkering bedraagt maximaal € 1.250,- per gebeurtenis.

12.2. Uitvallen van de aanhanger

Wat in de artikelen 9, 10, 11.1 en 12.1 staat over het uitvallen van de camper is ook van toepassing op het uitvallen van de aanhanger. Een uitzondering hierop vormt de uitkering voor kosten van het vervoer van personen per taxi en/of 2e klasse trein. De uitkering voor de huur van een vervangende aanhanger bedraagt maximaal € 50,- per dag en € 1.400,- totaal.

12.3. Uitvallen bestuurder

In geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 11.2 zijn verzekerd de kosten van het inzetten van een vervangende bestuurder. Vergoed worden uitsluitend de kosten van honorering, reis- en verblijfkosten voor deze vervangende bestuurder. De camper (met aanhanger), de bagage en de meegereisde huisdieren worden samen met de verzekerden, teruggedreden naar een adres in Nederland of de kortste route naar het reisdoel wanneer dat ligt binnen het verzekeringsgebied.

12.4. Uitvallen van zowel de camper als de bestuurder

Vallen zowel de camper als de bestuurder uit door een gebeurtenis zoals omschreven in artikel 11.1 en 11.2.? Dan geldt uitsluitend de dekking die staat onder artikel 12.1. tot en met 12.2.

13. Wat is niet verzekerd?

De algemene uitsluitingen staan vermeld in de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden. Daarnaast ontvangt u geen uitkering of hulp als de camper/aanhanger uitvalt als gevolg van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van de camper/aanhanger.

14. Bijzondere verplichtingen van verzekerde

U moet:

14.1.

Zo snel mogelijk en altijd vooraf contact opnemen met SOS, in alle gevallen waarin u een beroep doet op deze rubriek. Geeft u daarbij uw verzekeringsgegevens op.

14.2.

Medewerking verlenen aan SOS om een machtiging van de eigenaar van de camper/de aanhanger te krijgen als de bestuurder uitvalt. SOS heeft deze machtiging namelijk nodig.

14.3.

Ervoor zorgen dat SOS en door haar ingeschakelde hulppersonen op tijd en vrij over de camper/aanhanger kunnen beschikken. Als u hier niet voor zorgt en SOS moet daardoor kosten maken dan moet u deze betalen.

15. Schaderegeling

15.1. Originele nota's

Uitkering wordt alleen verleend als u de originele nota's overlegt. De kosten die worden bespaard worden op de uitkering in mindering gebracht.

15.2. Uitkering

Verzekeraars mogen uitkeren aan de verzekerde die de te vergoeden nota's en andere bewijsstukken heeft ingezonden.

16. Telecommunicatiekosten

Als recht op uitkering of hulpverlening bestaat, zijn de gemaakte noodzakelijke kosten van telecommunicatie verzekerd. De uitkering bedraagt maximaal € 100,- per gebeurtenis.

Rubriek Wettelijke aansprakelijkheid

17. Algemeen

De verzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.). Ook als in deze voorwaarden wat anders is bepaald.

18. Begrippenlijst

18.1. Verzekerde

Verzekerden zijn:

- u;
- de bezitter, houder en bestuurder van de camper;
- de personen, die met de camper vervoerd worden.

19. Wat is verzekerd?

19.1. Aansprakelijkheid/schade

Verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade aan personen en zaken, als deze is veroorzaakt met of door de camper. Per gebeurtenis wordt voor alle verzekerden samen maximaal vergoed tot het bedrag dat op het polisblad staat.

Is de gebeurtenis veroorzaakt in een land waar een hoger verzekerd bedrag wettelijk is voorgeschreven?

Dan geeft de verzekering dekking tot dat hogere bedrag.

19.2. Lading

Verzekerd is aansprakelijkheid voor de schade die veroorzaakt is door zaken:

- die zich bevinden in of op de camper;
- die vallen uit of van de camper.

Niet verzekerd is de schade die tijdens het laden of lossen voorvalt.

19.3. Andere motorrijtuigen van u

Is er schade veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van u? Dan wordt uitkering verleend onder de volgende voorwaarden:

- beide motorrijtuigen worden hoofdzakelijk bestuurd door u of uw inwonende gezinsleden;
- er zou dekking zijn als de schade door een derde was geleden.

19.4. Zekerheidstelling

Verlangt een buitenlandse overheid vanwege een gedekte gebeurtenis een zekerheidstelling voor:

- uw invrijheidstelling;
- opheffing van een op de camper gelegd beslag.

Dan schieten verzekeraars deze tot een bedrag van € 50.000,- per gebeurtenis voor. Wel moet u alle medewerking verlenen om te zorgen dat deze wordt terugbetaald.

19.5. Rechtsbijstand

Als er een strafprocedure tegen u wordt gestart en u heeft rechtsbijstand nodig dan bent u daarvoor verzekerd.

19.6. Verweer in een burgerlijk proces

Wordt u aansprakelijk gesteld voor een schade en moet u zich hiertegen verdedigen in een burgerlijk proces? Dan vergoeden verzekeraars de kosten ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Wel moeten verzekeraars de leiding over dit proces hebben.

19.7. Wettelijke rente

Verzekeraars vergoeden boven het verzekerde bedrag de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

20. Wat is niet verzekerd?

De algemene uitsluitingen staan vermeld in de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden. Daarnaast geeft deze verzekering geen dekking voor de volgende situaties:

20.1.

Bij schade waarvoor u contractueel aansprakelijk bent en die ontstaat omdat u een overeenkomst niet, niet helemaal, niet op tijd of niet naar behoren bent nagekomen.

20.2.

Bij schade aan de camper zelf en aan wat volgens de W.A.M. daarvan deel uitmaakt.

20.3.

Bij schade aan vervoerde zaken en aan zaken die u onder zich heeft. Alles met inbegrip van daaruit voortvloeiende schade.

20.4.

Voor de aansprakelijkheid van personen die geen toestemming hebben om gebruik te maken van de camper.

20.5.

Bij personenschade die is toegebracht aan personen in de drie volgende categorieën:

- de echtgeno(o)t(e) van verzekeringnemer;
 - de bezitter, de houder en de bestuurder van de camper die het ongeval veroorzaakt;
 - hun bloed- en aanverwanten in de rechte lijn die bij hen inwonen en door hen worden onderhouden.
- Dit geldt alleen voor zover zij recht hebben op een vergoeding op grond van een andere verzekering en/of uitkering.

21. Behandeling van een schade

Bent u aansprakelijk gesteld voor een schade? Dan zijn verzekeraars de enige die vorderingen van een andere partij kunnen erkennen, betalen, afwijzen, voorschotten kunnen geven of schikkingen kunnen aan gaan. U moet zich houden aan de beslissingen van verzekeraars.

22. Verhaalsrecht

22.1. Wanneer kunnen verzekeraars de schade op u verhalen?

Verzekeraars moeten soms een vergoeding betalen volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM), of een soortgelijke buitenlandse wet, die verzekeraars niet hadden vergoed omdat er geen dekking op de verzekering is. Dan hebben verzekeraars het recht dit bedrag op de aansprakelijke verzekerde of u te verhalen.

22.2. Wanneer verhalen verzekeraars de schade niet op verzekerde?

22.2.1

Verzekeraars verhalen de schade niet op u en/of op uw erfgenamen als de schade door een ander dan u of uw erfgenamen is veroorzaakt nadat u en/of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de camper en ook de feitelijke macht daarover hebben verloren. Er moet dan wel zijn voldaan aan de verplichting om verzekeraars dit zo spoedig mogelijk te laten weten.

22.2.2

Verzekeraars verhalen de schade niet op een verzekerde, een ander dan uzelf, die ervan uit mocht gaan dat zijn aansprakelijkheid was gedekt.

22.2.3

Verzekeraars verhalen de schade niet op een verzekerde, die aantoont dat de omstandigheden op grond waarvan hij geen rechten kan ontlenen aan deze verzekering, zich buiten zijn weten en wil hebben voorgedaan. Ook moet verzekerde aantonen dat hem deze omstandigheden niet verweten kunnen worden.

Rubriek Beperkt casco

23. Begrippenlijst

23.1. Verzekerde

Verzekerde: uzelf

23.2. Totaal verlies

- Uw camper is technisch niet meer in een staat om veilig te gebruiken en reparatie is onmogelijk of onverantwoord.
- De reparatiekosten zijn hoger dan de waarde van uw camper op het moment van de schade min de waarde van de restanten.

24. Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan of verlies van de camper in de volgende situaties:

- Brand, kortsluiting, ontploffing, zelfontbranding en blikseminslag, ook al is de gebeurtenis het gevolg van een gebrek van de camper.
- Diefstal, braak, verduistering, joyriding en vermissing, en poging tot diefstal, braak en joyriding. Ook wordt uitkering verleend voor schade aan de camper, ontstaan gedurende de tijd dat de camper was ontvreemd.
- Storm. Onder storm verstaan wij een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde. Ook de schade door voorwerpen die door de storm op de camper zijn gevallen, is verzekerd.
- Overstroming, vloedgolf, onderwaterzetting, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving.
- Botsing met vogels of loslopende andere dieren voor zover de schade direct door die botsing ontstond.
- Een van buiten komende gebeurtenis tijdens vervoer door een transportondernemer. Uitgezonderd zijn schrammen, krassen of lakschade en schade ontstaan tijdens takelen en slepen.
- Relletjes (waaronder niet begrepen kwaadwillige beschadiging).
- Botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit.
- Ruitbreuk die niet gepaard gaat met andere schade dan door scherven van de ruit.

25. Wat is niet verzekerd?

25.1.

Naast de algemene uitsluitingen vermeld in de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden geeft de verzekering geen dekking voor schade in de volgende situaties:

25.1.1.

Wanneer u niet voorzichtig genoeg bent geweest om diefstal te voorkomen. Hiervan is onder meer sprake in de volgende situaties:

- Als de sleutels in de camper worden achtergelaten.
Dit geldt niet als de sleutels zich in een afgesloten kluis bevinden die onlosmakelijk met de camper is verbonden. Dit geldt ook niet als de camper zich bevindt in een afgesloten ruimte zoals omschreven in artikel 1.10. Onder sleutels worden ook verstaan elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend of de camper kan worden gestart.
- Als de camper onbeheerd wordt achtergelaten zonder dat deze deugdelijk is afgesloten. Dit geldt niet als de camper wordt achtergelaten in de (winter)stalling en volgens dwingende voorschriften van de exploitant het afsluiten van de camper en/of het aanbrenge van diefstalpreventiemiddelen niet is toegestaan.
- Als de tenaamstellingscode of - indien van toepassing - het overschrijvingsbewijs of kopie deel 3, in de camper wordt achtergelaten.

25.1.2.

Bij schade die is ontstaan:

- bij overmatig alcoholgebruik van de bestuurder. Hiervan is sprake als het bloedalcoholgehalte of het ademalcoholgehalte hoger is dan de wettelijke bepalingen die op het moment van schade gelden;
- terwijl de bestuurder van de camper onder invloed van geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel is en daardoor de camper niet op een goede manier kan besturen.

De schade wordt ook niet vergoed als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert.

25.2.

De uitsluiting genoemd in artikel 25.1.2 geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de daarin bedoelde omstandigheid zich buiten zijn weten en tegen zijn wil heeft voorgedaan. Ook moet verzekerde aantonen dat hem deze omstandigheden niet verweten kan worden.

26. Behandeling van een schade

26.1. Schaderegeling

26.1.1. Direct herstel

U heeft het recht schade te laten herstellen zonder voorafgaande toestemming van verzekeraars als de kosten niet hoger zijn dan € 800,-. U moet verzekeraars dit direct laten weten en de originele, gespecificeerde nota van de reparatie naar verzekeraars opsturen.

26.1.2. Ruitbreuk

In geval van ruitbreuk keren verzekeraars pas uit als zij de originele en definitieve reparatienota hebben ontvangen.

26.1.3. Verhaal

Verzekeraars verhalen een gedane uitkering niet op een bestuurder die door u is gemachtigd. Dit gebeurt wel bij verduistering en als schade is vergoed op grond van artikel 3.3.

26.1.4. Diefstal, verduistering en vermissing

Bij diefstal, verduistering of vermissing van de camper heeft u pas recht op schadevergoeding als:

- de gebeurtenis aan verzekeraars is gemeld en daarna 30 dagen zijn verstreken;
- het aan u en verzekeraars niet bekend is, dat de camper is teruggevonden.

26.1.5. Dekking

Expertise van schade en toestemming van verzekeraars om te repareren betekent niet dat er dekking onder de polis is.

26.2. Wat wordt vergoed?

26.2.1. Waardebepaling bij schade

De basis voor de berekening van een uitkering kan de nieuwwaarde zijn, de aankoopwaarde, de taxatiewaarde of de dagwaarde. Hieronder leest u wanneer welke waardebepaling van toepassing is:

26.2.1.1. Nieuwwaarde

Voor een fabrieksgebouwde camper die bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs nieuw was en waarvan u de eerste eigenaar bent, geldt het volgende:

- Is de schade ontstaan binnen 60 maanden na afgiftedatum van het kentekenbewijs? Dan geldt de nieuwwaarde die gold direct vóór de schade, met een maximum van 125% van het verzekerd bedrag.
- Is de schade ontstaan na 60 maanden, maar binnen 120 maanden na afgiftedatum van het kentekenbewijs? Dan geldt de nieuwwaarde die gold direct vóór de schade, met een maximum van 125% van het verzekerd bedrag.

Van deze waarde wordt afgetrokken 2% voor elke maand (of gedeelte daarvan) dat de camper ouder is dan 60 maanden. Het maximum is 20% per 12 maanden, tot niet minder dan de dagwaarde.

26.2.1.2. Aankoopwaarde

De aankoopwaarde is de basis voor de berekening als u niet de eerste eigenaar bent van de camper en de schade is ontstaan binnen 36 maanden na de aankoopdatum.

26.2.1.3. Taxatiewaarde

De taxatiewaarde is de basis voor de berekening als uit het polisblad blijkt dat de camper op basis van taxatie is verzekerd. Bovendien moet de schade zijn ontstaan binnen 60 maanden na de datum van het taxatierapport die op de polis is vermeld.

26.2.1.4. Dagwaarde

In alle andere gevallen geldt de dagwaarde direct vóór de schade als basis voor berekening van de uitkering.

26.2.1.5. Zonneluifel

Bij schade aan alleen de zonneluifel geldt: de direct voor de schade geldende nieuw-, aankoop- of taxatiewaarde. Als sprake is van een schadevergoeding op basis van dagwaarde dan geldt een aftrek van 10% per jaar van de nieuw-, aankoop- of taxatiewaarde tot niet minder dan de dagwaarde.

26.2.2. Uitkering

De maximale uitkering bij totaal verlies, bij beschadiging en bij beschadiging door hagel zijn als volgt.

26.2.2.2.

Bij totaal verlies: de waarde die is vastgesteld volgens artikel 26.2.1, minus de waarde van de restanten.

26.2.2.3.

Bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het bij totaal verlies uit te keren bedrag. Als de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel 26.2.1 vastgestelde waarde, kunt u naar keuze aanspraak maken op uitkering van de reparatiekosten of uitkering op basis van totaal verlies.

26.2.2.4.

Als na vaststelling van de omvang van de schade deze schade niet wordt gerepareerd, vergoeden verzekeraars 50% van de vastgestelde reparatiekosten onder aftrek van de van toepassing zijnde eigen risico's.

26.3. Wat wordt nog meer vergoed?

Verzekeraars vergoeden na een gedekte gebeurtenis de volgende schade en kosten:

26.3.1.

Schade aan of verlies van veranderingen die in, op of aan de camper in de standaarduitvoering zijn aangebracht. Deze dekking geldt alleen als deze veranderingen in het verzekerd bedrag voor de camper zijn opgenomen.

26.3.2.

Schade aan of verlies van accessoires die in, op of aan de camper zijn aangebracht. Deze dekking geldt alleen als deze in het verzekerd bedrag voor de camper zijn opgenomen.

26.3.3.

Bij schade aan of verlies van de (zonne)luifel mits opgenomen in het verzekerd bedrag.

26.3.4.

Schade aan of verlies van een gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel, brandblusapparaat en verbanddoos.

26.3.5.

Kosten van vervanging van een voorgeschreven autosnelwegvignet of milieusticker.

26.3.6.

Kosten van bewaken en vervoer van de camper naar de dichtstbijzijnde garage. Deze kosten worden vergoed voor zover er geen dekking is onder de rubriek Hulpverlening.

26.3.7.

50% van de kosten voor vervanging van de sloten van de camper in geval van diefstal van de sleutels bij inbraak in de woning.

26.4. Wat is het eigen risico?

Per gebeurtenis geldt het eigen risico dat op het polisblad staat. Dit is het standaard eigen risico of een door u gekozen hoger eigen risico.

Het standaard eigen risico geldt niet bij beschadiging door hagel als de camper is voorzien van een hagelbestendig dak. Indien u voor een hoger eigen risico heeft gekozen dan wordt het standaard eigen risico in mindering gebracht.

In deze voorwaarden worden aanvullende eigen risico's omschreven. De aanvullende eigen risico's worden elk opgeteld bij het standaard eigen risico (of het door u gekozen hoger eigen risico) als ze van toepassing zijn.

Voor schade aan uitsluitend de (zonne)luifel geldt geen eigen risico.

26.4.1. Eenzijdige aanrijding

Is de schade het gevolg van een eenzijdige aanrijding, dan is het aanvullend eigen risico als vermeld op het polisblad van toepassing.

26.4.2. Verhuur tegen betaling

Wordt de camper verhuurd tegen betaling, dan is het aanvullend eigen risico als vermeld op het polisblad van toepassing

26.4.3. Niet samenwerkende herstelbedrijven

Wordt de schade gerepareerd door een herstelbedrijf waarmee verzekeraars niet samenwerken, dan is het aanvullend eigen risico als vermeld op het polisblad van toepassing.

26.5. Vermindering van het eigen risico bij ruitschade

26.5.1. Vervanging

Als de ruit wordt vervangen door een herstelbedrijf waarmee verzekeraars samenwerken dan wordt het eigen risico verminderd met € 150,-.

26.5.2. Reparatie

Als de ruit wordt gerepareerd door een herstelbedrijf waarmee verzekeraars samenwerken dan is er geen eigen risico van toepassing.

26.5.3. Aanvullend eigen risico

Wordt de ruit vervangen of gerepareerd door een herstelbedrijf waarmee verzekeraars niet samenwerken, dan is het aanvullend eigen risico als vermeld op het polisblad van toepassing.

NKC Camperschadeservice

Geselecteerd netwerk van schadeherstelbedrijven.

Zie www.nkc.nl/schade voor een overzicht van de binnen NKC Camperschadeservice aangesloten schadeherstelbedrijven.

Indien herstel bij een van deze herstelbedrijven plaats vindt, heeft dit voor u de volgende voordelen:

- recht op gratis vervoer gedurende de reparatieperiode;
- garantie op de uitgevoerde werkzaamheden;
- haal- en breng service van de camper binnen een straal van 50km van het adres van het herstelbedrijf;
- vermindering van het eigen risico met € 175,-;
- rechtstreekse administratieve afwikkeling van de schade (inclusief betaling) met het herstelbedrijf.

Rubriek Uitgebreid casco

Als de camper Uitgebreid casco is verzekerd, dan geldt naast de bepalingen in de Rubriek beperkt casco ook de volgende bepaling.

27. Wat is verzekerd?

Naast gebeurtenissen uit artikel 24.1 wordt er ook uitgekeerd bij schade aan of verlies van de camper door:

- botsen, omslaan, te water of van de weg geraken en slippen, ook al is de gebeurtenis het gevolg van een gebrek van de camper;
- kwaadwillige beschadiging;
- iedere andere onverwachte, van buiten komende gebeurtenis.

Rubriek Inboedel

28. Begrippenlijst

28.1. Verzekerde

Uzelf.

29. Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade aan of verlies van inboedel door de volgende oorzaken:

- brand, kortsluiting, ontploffing, zelfontbranding, ook als gevolg van een gebrek;
- storm. Onder storm verstaan wij een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde. De schade door voorwerpen die door de storm op de inboedel is gevallen, is verzekerd;
- overstroming, vloedgolf, onderwaterzetting, hagel, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting en aardbeving;
- diefstal van inboedel uit de camper als sprake is van braak aan de afsluitingen van de camper, dan wel na diefstal van de gehele camper;
- diefstal van inboedel vanaf de camper als u kunt aantonen dat de inboedel op een zodanige wijze op/aan de camper is gemonteerd/bevestigd dat deze niet eenvoudig is te verwijderen;
- enige andere onverwachte van buiten komende gebeurtenis.

30. Omvang van de schadevergoeding

30.1. Waardebepaling bij schade

De basis voor berekening van een uitkering is de nieuwwaarde óf de dagwaarde.

- De nieuwwaarde: voor beschadigde of verloren gegane zaken, waarvan de dagwaarde meer bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.
- De dagwaarde direct vóór de schade: in alle andere gevallen.

30.2. Uitkering

De maximale uitkering is:

30.2.1.

bij totaal verlies: de volgens artikel 30.1 vastgestelde waarde tot ten hoogste het verzekerd bedrag, min de waarde van de restanten;

30.2.2.

bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het volgens artikel 30.2.1 uit te keren bedrag;

30.2.3.

voor navigatie-, zend & detectieapparatuur: samen € 500,- per gebeurtenis;

30.2.4.

voor (hand-)gereedschappen en reserveonderdelen van de camper: € 150,- per gebeurtenis;

30.2.5.

voor zonnecollectoren die geen vast onderdeel van de camper uitmaken: € 1.000,- per gebeurtenis.

30.3. Onderverzekering

Verzekeraars doen geen beroep op onderverzekering ten aanzien van het verzekerd bedrag voor inboedel.

30.4. Hoe hoog is het eigen risico?

Er is geen eigen risico van toepassing op de rubriek inboedel.

Rubriek Schade-inzittenden

31. Begrippenlijst

31.1. Verzekerde

De inzittenden van de camper.

31.2. Inzittenden

Personen die met toestemming van een bevoegd persoon een wettelijk toegestane zitplaats in de camper hebben ingenomen.

31.3. Rechthebbenden

Verzekerden die rechtstreek bij de schadegebeurtenis zijn betrokken voor zover deze natuurlijke personen zijn of hun nagelaten betrekkingen.

31.4. Ongeval

Een plotseling, ongewild en rechtstreeks van buiten op het lichaam van verzekerde inwerkend geweld waaruit rechtstreeks medisch vast te stellen letsel ontstaat.

31.5. Verkeersongeval

Een botsing, aan- of overrijding waarbij de camper is betrokken.

31.6. Schade

- Schade is onder te verdelen in schade aan personen en schade aan zaken.
- Onder schade aan personen wordt verstaan schade ten gevolge van letsel of benadeling van de gezondheid, al dan niet met de dood als gevolg.
- Onder schade aan zaken wordt verstaan schade door beschadiging of verloren gaan van zaken die zich in de camper bevinden en behoren tot de particuliere huishouding van verzekerde.

32. Wat is verzekerd?

Verzekerd is schade als gevolg van een ongeval of verkeersongeval aan verzekerde overkomen, in de volgende situatie:

- bij verblijf in de camper;
- tijdens het in, op, af of uit de camper stappen;
- bij het verrichten van werkzaamheden en/of het behulpzaam zijn bij noodreparaties aan de camper onderweg.

Het maximale verzekerde bedrag voor alle verzekerden samen is maximaal het op het polisblad vermelde bedrag per gebeurtenis.

33. Wat is niet verzekerd?

De algemene uitsluitingen staan vermeld in de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden. Daarnaast geeft deze verzekering geen dekking voor de volgende situaties:

33.1.

Verkeersongevallen die zijn ontstaan bij:

- plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe door verzekerde;
- deelnemen aan vechtpartijen, anders dan bij rechtmatige zelfverdediging en aan onlusten door verzekerde (waaronder begrepen relletjes);
- sabotage- of terreurdaden.

33.2.

Verkeersongevallen die zijn ontstaan doordat verzekerde onder invloed was van alcoholhoudende drank. Hiervan is sprake als het bloedalcoholgehalte of het ademalcoholgehalte hoger is dan op het moment van schade bij de wet is toegestaan.

33.3.

Verkeersongevallen waarvan het ontstaan verband houdt met het gebruik of verslaving door verzekerde van bedwelmende, verdovende, opwekkende of soortgelijke middelen. Deze uitsluiting geldt niet als verzekerde zich aan de voorschriften van de arts en aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden.

33.4.

Als inzittenden worden vervoerd in de laadruimte van de camper die voor zaken bestemd is.

33.5.

Voor personen, die geen toestemming hebben van een bevoegd persoon om gebruik te maken van de camper.

33.6.

Bij schade aan motorrijtuigen, aanhangers of caravans en de accessoires daarvan alsmede geld en geldswaardig papier.

34. Verplichtingen na een (verkeers)ongeval

34.1. Verplichtingen in geval van overlijden

In geval van overlijden van verzekerde:

- moet u of de rechthebbende dit verzekeraars zo spoedig mogelijk laten weten;
- moet rechthebbende zijn medewerking verlenen aan alle maatregelen om de doodsoorzaak vast te stellen.

34.2. Verplichtingen van verzekerde

Verzekerde moet:

34.2.1.

zich direct onder geneeskundig behandeling stellen en daaronder blijven als dit nodig is;

34.2.2.

alles doen om zijn herstel te bevorderen en de voorschriften van de behandelend arts opvolgen;

34.2.3.

zich als verzekeraars dit vragen laten onderzoeken door een arts of zich voor onderzoek laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting. Verzekeraars wijzen de arts of het ziekenhuis aan en betalen de kosten hiervan.

35. Behandeling van een schade

35.1. De vaststelling en omvang van de schade

35.1.1.

Is er sprake van schade aan personen? De omvang van de vergoeding van degenen die recht hebben op vergoeding wordt dan vastgesteld met inachtneming van de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek.

35.1.2.

Is er sprake van schade aan verzekerde zaken? Dan vergoeden verzekeraars het volgende:

- Bij beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de zaak voor en na de gebeurtenis. Zijn de reparatiekosten hoger dan dit verschil of kan de zaak niet worden gerepareerd, dan vergoeden verzekeraars de waarde van de zaak ten tijde van de gebeurtenis onder aftrek van de waarde van de restanten.
- Bij totaal verlies: de waarde van de verzekerde zaak voor de gebeurtenis.

35.2. Beperking

Is de schade aan personen ontstaan terwijl verzekerde geen veiligheidsgordels droeg, in strijd met de wettelijke verplichting? Dan wordt de schadevergoeding verminderd met 25%. Deze vermindering geldt niet als wordt aangetoond dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de omvang van de schade.

35.3. Dekking volgens rubriek Wettelijke aansprakelijkheid

Staat het vast dat naar aanleiding van de schadegebeurtenis een beroep kan worden gedaan op de dekking van rubriek Wettelijke aansprakelijkheid? Dan wordt de schade vergoed volgens de regels in die rubriek.