



BIJZONDERE VOORWAARDEN NKC RECHTBIJSTANDVERZEKERING 07-2020

Inhoud

NKC Juridische Helpdesk
Wat kunt u van de NKC Juridische Helpdesk verwachten?
Algemene informatie
Verzekeraar
Hoe doet u een beroep op de polis?
Hoe meld u een geschil aan?
Preventief optreden
Afhandeling door ARAG
Klachten
Wat als het geschil niet verzekerd is?

Artikel

Verzekeringsvoorwaarden

Algemene regels voor deze verzekering	1
Behandeling van het geschil	2
In welke gevallen bestaat geen recht op rechtsbijstand?	3
Verschil van mening over de behandeling en klachten	4
Wanneer eindigt de verzekering?	5
Premie-indexering	6
Module Eerstelijnsadvies	7
Module Verkeer	8
Module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen	9
Module Arbeid	10
Module Fiscaal & Vermogen	11
Module Echtscheidingsmediation	12

NKC Juridische Helpdesk

Heeft u een juridisch geschil waar u niet direct raad mee weet, dan kunt u contact opnemen met de NKC Juridische Helpdesk. De medewerkers van de NKC Juridische Helpdesk zullen de mogelijkheden met u doornemen en u adviseren wat u het beste kunt doen. Als het geschil niet onder de verzekeringsdekking valt, of u andere behoefte aan rechtshulp heeft, zullen zij u verder helpen bij het doorverwijzen naar de juiste instantie.

De NKC Juridische Helpdesk is dagelijks bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur.
Telefoon (033) 4342 986.

Wat kunt u van de NKC Juridische Helpdesk verwachten?

De NKC Juridische Helpdesk adviseert, verwijst door naar de juiste organisatie of instantie, of bemiddelt op basis van uw wensen en behoeften tussen u en de meest geschikt dienstverlener.

Bemiddeling naar een passende juridische dienstverlener binnen 48 uur

De NKC Juridische helpdesk brengt u binnen 2 werkdagen in contact met een dienstverlener uit het netwerk, die zowel past bij de aard van het geschil als bij uw persoonlijke wensen en behoeften.

Gratis kennismakingsgesprek bij de externe dienstverlener

U kunt bij het merendeel van de juridische dienstverleners een afspraak maken voor een gratis kennismakingsgesprek. Dit gesprek heeft letterlijk als doel om kennis te maken met de door NKC Juridische Helpdesk geselecteerde dienstverlener. Als dit mogelijk is maakt de dienstverlener in dit gesprek een globale inschatting van de juridische haalbaarheid en de financiële consequenties van uw zaak.

Check behandelplan

Na het kennismakingsgesprek maakt de juridische hulpverlener een behandelplan/de opdrachtbevestiging met daarin een korte omschrijving van het plan van aanpak en een eerste inschatting van de te maken kosten. De NKC Juridische Helpdesk controleert of het behandelplan/de opdrachtbevestiging overeenkomt met de afspraken zoals zij die met de dienstverlener heeft gemaakt. Pas nadat u akkoord bent gegaan met het behandelplan c.q. de opdrachtbevestiging bent u aan de NKC Juridische Helpdesk de bemiddelingsvergoeding verschuldigd.

Korting op de uurtarieven van de externe dienstverlener

De NKC Juridische Helpdesk bedingt namens u korting op de uurtarieven van de juridische dienstverlener maakt deze korting inzichtelijk op zowel de offerte als op de declaratie.

Voortgang

De NKC Juridische Helpdesk volgt periodiek de voortgang van uw zaak maar bemoeit zich niet inhoudelijk met te volgen strategie. Wel volgt zij de voortgang en kijkt of afspraken worden nagekomen.

Aanspreekpunt voor al uw vragen

In eerste instantie is uw juridische hulpverlener uw aanspreekpunt. Bij de NKC Juridische Helpdesk kunt u daarnaast ook altijd terecht voor beantwoording van vragen. Bijvoorbeeld voor vragen over aspecten van de service en behandeling door de dienstverlener kan men altijd contact opnemen.

Algemene informatie

Dit zijn de polisvoorwaarden van de door u afgesloten NKC rechtsbijstandsverzekering. In deze voorwaarden staan de spelregels van de verzekering. De bepalingen van één van de modules zijn van toepassing indien uit het polisblad blijkt dat de betreffende module is meeverzekerd. De module Eerstelijnsadvies is altijd van toepassing.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest. U kunt in deze polisvoorwaarden vinden waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet. En u weet waar ARAG zich aan moet houden en u zich aan moet houden.

Let op: op uw verzekering zijn ook altijd de Algemene Voorwaarden NKC van toepassing.

Deze verzekering is bedoeld voor de particulier. Dat wil zeggen: voor alle activiteiten die verzekerde onderneemt buiten de uitoefening van een (nog op te starten) zelfstandig beroep of bedrijf of het verwerven van inkomsten buiten loondienst.

Verzekeraar

De verzekeraar en de uitvoerder van deze rechtsbijstandsverzekering is ARAG SE, statutair gevestigd in Düsseldorf, Duitsland, verder in deze voorwaarden te noemen "ARAG". De hoofdvestiging van ARAG in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

ARAG heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van rechtsbijstandsverzekeringen en staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12041118.

Hoe doet u een beroep op de polis?

Aanmelding van een geschil

U dient bij een juridisch geschil zo snel mogelijk contact op te nemen met de NKC Juridische Helpdesk.

De medewerkers van de NKC Juridische Helpdesk nemen het probleem met u door en adviseren u wat u het beste kan doen. Zo nodig verzoeken zij u het geschil schriftelijk bij ARAG te melden. Als het geschil onverhoopt niet onder de verzekeringsdekking valt, zullen zij u verder hepen bij het doorverwijzen naar de juiste instantie. Zie hiervoor de informatie over de NKC Juridische Helpdesk.

De NKC Juridische Helpdesk is dagelijks bereikbaar van 08.30 tot 17.30 uur:
Telefoon: (033) 43 42 986. Dit nummer kunt u ook bellen in noodsituaties.
Het is belangrijk dat u het polisnummer bij de hand heeft, dan wel vermeldt.

Ga voor het melden van het geschil bij ARAG naar www.arag.nl en klik op 'Meld uw zaak'. Stuur alle documenten digitaal mee. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Stuur dan de kopieën op naar het volgende adres. Zet op ieder document uw polisnummer.

ARAG Rechtsbijstand
Schadeadministratie
Postbus 230
3830 AE Leusden

Hoe meld u een geschil aan?

Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunnen het beste zoveel mogelijk in eigen bezit gehouden worden. Aan ARAG kunnen kopieën van de stukken gestuurd worden. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

Preventief optreden

Ook als er nog geen concreet juridisch geschil is, maar dit wel op korte termijn dreigt te ontstaan, kan ARAG u bijstaan om het geschil te voorkomen.

Afhandeling door ARAG

Nadat de melding door ARAG is ontvangen, wordt er een dossier aangelegd en eerst nagegaan of de door u afgesloten verzekering dekking biedt voor het aangemelde geschil. Binnen twee werkdagen neemt verzekeraar over het dekkingsstandpunt contact met u op (behoudens bijzondere omstandigheden).

Klachten

Voor alle klachten over (de behandeling door) ARAG kunt u, zowel schriftelijk als telefonisch, terecht bij:

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230, 3830 AE Leusden
tel. (033) 43 42 420
email: klachtenbureau@arag.nl

Het ARAG-klachtenbureau heeft tot taak uw klacht te onderzoeken en af te handelen. U ontvangt in ieder geval binnen twee werkdagen een bevestiging dat de klacht in behandeling is genomen. Vervolgens krijgt u binnen vijf dagen een inhoudelijke reactie.

Als deze klachtbehandeling niet leidt tot een voor u bevredigend resultaat, kunt u zich wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
tel. 070-333 8999
www.kifid.nl

Wat als het geschil niet verzekerd is?

Mocht de juridische vraag of geschil niet verzekerd zijn, dan biedt de NKC Juridische Helpdesk altijd hulp. Zij zullen u verder hepen bij het doorverwijzen naar de juiste instantie. Zie hiervoor de informatie over de NKC Juridische Helpdesk.

Verzekeringsvoorwaarden

1 Algemene regels voor de verzekering

1.1 Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?

In de eerste plaats degene die de verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer. Ook andere personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand, maar zij hebben wel toestemming nodig van verzekeringnemer om de verzekering te gebruiken. Het gaat dan om:

- de partner met wie de verzekeringnemer in een huis woont;
- de kinderen die in hetzelfde huis wonen;
- de kinderen die ergens anders wonen voor een dag studie;
- de kinderen die in een verpleeghuis of verzorgingshuis wonen;
- au pairs die bij verzekeringnemer in huis wonen.

De module Verkeer kent nog andere personen die aanspraak kunnen maken op rechtsbijstand. Die worden in deze module genoemd onder 'Voor wie geldt deze verzekering'.

Alle personen die aanspraak kunnen maken op rechtsbijstand wordt in de rest van deze voorwaarden met 'u' aangesproken

Het kan gebeuren dat u overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aanspraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade

1.2 Wat gebeurt er bij onderlinge geschillen?

Heeft u een geschil met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?

Dan kunt u geen van beiden deze verzekering gebruiken. Behalve als u de Module Echtscheidingsmediation heeft afgesloten en mediation bij een echtscheiding wilt.

1.3 In welk gebied is de verzekering van kracht?

In de voorwaarden van de afzonderlijke modules is beschreven in welk(e) land(en) de verzekering van kracht is en ARAG rechtshulp verleent. Steeds geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als het geschil aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het verzekeringsgebied van toepassing is.

1.4 Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een, bij het afsluiten of bij het uitbreiden van de polis, onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de verzekerde module(s) is gedekt. De omvang van de dekking wordt bepaald door hetgeen op het polisblad is bepaald.

Als u met een geschil wordt geconfronteerd, moet worden vastgesteld welke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid. Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur. De aanspraak op rechtsbijstand vervalt indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen één maand na beëindiging van de verzekering.

1.4.1 Voorzienbaarheid

Er bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand als bij het afsluiten of bij het uitbreiden van de rechtsbijstandverzekering bekend was of redelijkerwijs kon worden voorzien dat er iets zou gebeuren dat tot een juridisch geschil kon leiden. U moet op verzoek aantonen dat de gebeurtenis niet kon worden voorzien bij het aangaan van de verzekering.

1.4.2 Aantonen geschil

Bij een beroep op de rechtsbijstandverzekering moet duidelijk zijn dat er sprake is van een (dreigend) juridisch geschil. Verder moet duidelijk zijn met wie er een geschil is. U moet dit (bij onduidelijkheid) aantonen. Dit kan met een rapport van een deskundige. In dat rapport moet staan wat de oorzaak is van het geschil, wie hiervoor verantwoordelijk is en wat de feitelijke gevolgen hiervan zijn. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan worden de kosten van dit rapport vergoed.

1.5 Wat is gedekt bij strafzaken?

Als u voor een strafbaar feit wordt vervolgd, geldt in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld (bijvoorbeeld boetebesluiten). De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u onherroepelijk wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als het geschil wordt geseponneerd. In zo'n geval moet u het geschil bij ARAG binnen één maand melden na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand.

1.6 Welke kosten zijn verzekerd?

ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van het geschil door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.

Tenzij in de modules anders bepaald, vergoedt ARAG de volgende externe kosten tot een maximum van EUR 60.000,- per gebeurtenis. Dit maximumbedrag geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen geldt een maximumbedrag van EUR 10.000,- per gebeurtenis.:

- a. De kosten van een advocaat, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van het geschil.
- b. De kosten van één externe deskundige die de ARAG namens u inschakelt.
- c. Uw aandeel in de kosten van mediation, als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen.
- d. De noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.
- e. De kosten van getuigen en deskundigen die u heeft opgeroepen.
- f. De kosten van de tegenpartij in de rechtszaak, maar alleen als de rechter vindt dat u deze moet betalen. Als de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet betalen, dan krijgt ARAG dit geld van de tegenpartij, niet u.
- g. De kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste vijf jaar nadat de rechter uitspraak heeft gedaan kosten van het ten uitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.

Let op: Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere geschillen ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende geschillen worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijk limiet. ARAG vergoedt nooit meer dan het bedrag waar uw geschil om gaat.

Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet of regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen maar op verzoek van verzekerde wordt de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling gegeven, vergoedt verzekeraar de externe kosten tot een maximum van EUR 10.000,- inclusief btw per gebeurtenis. Dit bedrag is inclusief alle bijkomende kosten in de procedure, zoals gerechtskosten, griffierecht en dergelijke.

Vraagt u verzekeraar om een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure terwijl dat niet verplicht is, dan moet u een eigen risico betalen van EUR 250,- per gebeurtenis.

Let op: Pas nadat u dit bedrag aan verzekeraar heeft betaald wordt de zaak uitbesteed aan de door u aangewezen advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige.

1.6.1 Wat gebeurt er als er meerdere belanghebbenden zijn?

Het kan gebeuren dat meerdere verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om (al dan niet) samen met u een juridische actie te voeren. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

1.6.2 Wat als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan voorkomen dat uw geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. Bijvoorbeeld omdat het geschil ook betrekking heeft op uw bedrijfsmatige activiteiten die niet verzekerd zijn. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen het gedekte gedeelte daarvan vergoed wordt.

1.7 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten zijn niet verzekerd:

- a. Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als verzekerde die moet betalen.
- b. Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- c. Boetes en dwangsommen die u moet betalen.
- d. Kosten van een tolk indien verzekerde de Nederlandse taal niet machtig is.
- e. Kunt u de btw die u moet betalen voor juridische hulp als voorbelasting in aftrek nemen, dan vergoeden verzekeraars de in rekening gebrachte btw door een externe rechtshulpverlener niet aan verzekerde.
- f. Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

1.8 Wat doet ARAG als een buitenlandse overheid een waarborgsom verlangt?

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waarborgsom verlangt, kunt u ARAG verzoeken de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van EUR 50.000,- als renteloze lening aan u voorschieten.

2 Behandeling van het geschil

2.1 De verlening van rechtsbijstand

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert ARAG voor u een gerechtelijke procedure. Het is voor ARAG van belang om in een vroegtijdig stadium uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen. Dit is de kern van deze rechtsbijstandverzekering (zie artikel 3.a).

Ook moet de ARAG in de gelegenheid worden gesteld om te proberen het probleem op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

Als ARAG dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij ARAG in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Daarbij gelden dezelfde maximumbedragen als in artikel 1.6 beschreven.

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u als hij dit wil zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen, die de procedure voor u voert. In veel gevallen kan ook de deskundige medewerker in dienst van ARAG die procedure voor u voeren. Ook als de partij waarmee u een geschil heeft rechtsbijstand krijgt van ARAG, mag u zelf een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige kiezen.

De advocaat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld. U mag dit niet zelf doen (zie artikel 3.a) en machtigt ARAG hiertoe onherroepelijk.

Nadat u in overleg met ARAG in een gerechtelijke of administratieve procedure voor een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige heeft gekozen kunt u er niet meer voor kiezen uw belangen hierna door een deskundige medewerker van ARAG te laten behandelen. Ook niet als u een geschil heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een geschil met een externe rechtshulpverlener over een zaak die niet verzekerd is, is ook niet verzekerd.

Voor een geschil waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.

Voor een geschil waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.

ARAG wil graag op de hoogte blijven van het geschil, om zicht te houden op de kosten en het verloop. U bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om de ARAG op de hoogte te houden. Heeft ARAG een opdracht gegeven aan een advocaat? Dan bepaalt die advocaat hoe de zaak behandeld wordt. De advocaat doet dat samen met u. ARAG bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van het geschil. ARAG betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

2.2 Scenario en redelijke kans op succes

ARAG of de advocaat overlegt met u over het plan van aanpak van het geschil. Dit plan van aanpak bevat een analyse van het geschil en zo mogelijk een scenario met de te nemen stappen. Het plan geeft ook aan of het door u gewenste resultaat met redelijke kans op succes te bereiken is. Als ontwikkelingen in het geschil dat noodzakelijk maken, zal een ander plan of bijgesteld plan van aanpak worden gemaakt. Ook daarover vindt overleg met u plaats.

2.3 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten het geschil af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

3 In welke gevallen bestaat geen aanspraak op rechtsbijstand?

In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op de rechtsbijstandverzekering:

- a. Als u zonder toestemming van ARAG aan bijvoorbeeld een advocaat of een andere deskundige opdracht tot behandeling van de zaak is gegeven (zie artikel 2.1).
- b. Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van het geschil hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. ARAG dient dit wel aan te tonen (u moet het geschil zo snel als redelijkerwijs mogelijk is melden). Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met substantiële extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden.
- c. Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking verleent die bij de beoordeling en behandeling van de zaak is vereist, of als u zich onbehoorlijk gedraagt tegenover ARAG en/of haar medewerkers of anderen die ARAG heeft ingeschakeld.
- d. Als het geschil gaat over een bedrag van EUR 175,- of minder. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor het verhalen van schade op de wettelijke aansprakelijke derde (module Verkeer) geldt geen minimum.
- e. Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies, toeslagen en andere heffingen. Hieronder vallen ook toeslagen en waarderingen in het kader van de Wet waardering Onroerende Zaken (WOZ). Als de module Fiscaal & Vermogen is meeverzekerd, bestaat er wel dekking voor de in die module genoemde belastingzaken.
- f. Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden behoudens als verzekerde bezwaar kan maken tegen een individuele beschikking van de overheid (zie module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen artikel 9.2 lid e).
- g. Als het geschil er mee te maken heeft dat u een schuld niet kan betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling;
Let op: in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde belanghebbende is ARAG gerechtigd de juridische hulp te stoppen.
- h. Als het geschil te maken heeft met aardbeving, vulkanische uitbarsting, overstroming of atoomkernreacties;

- i. Als het geschil verband houdt met molest of een vorm daarvan. Onder molest wordt hier verstaan het begrip molest zoals dat in de verzekeringsbranche wordt gehanteerd en is vastgelegd in een tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1991 onder nummer 136/1981 bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponneerd.
- j. Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving.
- k. Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom. Bijvoorbeeld met auteursrecht, octrooirecht, een handels- of domeinnaam.
- l. Als het geschil te maken heeft met iets wat u deed, niet goed deed of juist niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een geschil zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
- m. Als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld de dekking of de premie, van deze verzekeringsovereenkomst.
- n. Als u het geschil later meldt dan een maand nadat deze verzekering of de module waaronder het geschil verzekerd zou zijn, gestopt is, dan heeft u geen recht meer op hulp van ARAG.
- o. Als u voor het geschil een beroep doet op een internationaal of supranationaal rechtscollege.
- p. Als uw geschil ermee te maken heeft dat u een bedrijf of praktijk wilt beginnen.

3.1 Andere beperkingen

De modules beschrijven nauwkeurig voor welke geschillen u een beroep op ARAG kunt doen. Er is geen dekking voor geschillen die niet expliciet zijn vermeld en geschillen die zijn uitgesloten in de bepalingen van de modules of andere bepalingen, waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

4 Verschil van mening over de behandeling en klachten

ARAG vindt het belangrijk om uw geschil goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ARAG eens bent over de juridische stappen die zij willen nemen. Of dat ARAG vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft.

Kunt u het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende.

- a. In overleg met u maakt ARAG een brief. Daarin formuleert ARAG precies uw standpunt en het standpunt van ARAG.
- b. ARAG vraagt de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- c. ARAG stuurt de brief met uw standpunt en het standpunt van ARAG naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ARAG alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te kunnen beoordelen.
- d. De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of ARAG. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- e. Wat de scheidsrechter ook beslist, u en ARAG moeten zich aan zijn beslissing houden.
- f. ARAG betaalt de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat ARAG vergoedt.

Is de scheidsrechter het met ARAG eens?

Als de scheidsrechter vooral ARAG gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden.

- 1. ARAG behandelt uw geschil zoals zij eerder hadden voorgesteld.
- 2. U wilt het geschil behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt ARAG u alsnog de kosten waarvoor u verzekerd bent.

Is de scheidsrechter het met u eens?

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelt ARAG uw geschil zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelt ARAG voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. ARAG betaalt de kosten waarvoor u verzekerd bent.

Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG

Misschien heeft ARAG voor u een juridisch specialist ingeschakeld die uw geschil behandelt en niet bij ARAG werkt. Ook met hem kunt u het oneens zijn over de juridische stappen die hij in uw geschil wil nemen. Of hij vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het niet eens worden met hem? Dan gebeurt het volgende:

- u mag een andere juridisch specialist inschakelen. U betaalt die zelf;
- bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betaalt ARAG u alsnog de kosten waarvoor u verzekerd bent.

5 Wanneer eindigt de verzekering?

Naast de bepalingen in de Algemene verzekeringsvoorwaarden eindigt de verzekering in de volgende gevallen:

- als u niet meer in Nederland woont of verblijft;
- als u komt te overlijden. Tenzij uw partner laat weten dat hij of zij wil verdergaan met deze verzekering;
- als u failliet bent verklaard.

6 Premie-indexering

De premie kan door ARAG jaarlijks worden aangepast aan de prijsontwikkelingen. ARAG gebruikt de Dienstenprijsindex Rechtskundige Diensten. Het Centraal Bureau voor de Statistiek maakt deze index op basis van de prijzen die consumenten en bedrijven betalen voor juridische dienstverlening.

7 Module Eerstelijnsadvies

U heeft aanspraak op eerstelijns telefonisch juridisch advies als u bij de uitoefening van uw particuliere activiteiten betrokken bent geraakt in een (dreigend) geschil of wordt geconfronteerd met een rechtsprobleem ongeacht of dit geschil/rechtsprobleem verzekerd is. Tenzij die aanspraak verband houdt met de uitoefening van een vrij beroep of een bedrijf of de verwerving van inkomsten buiten loondienst. Het telefonisch juridisch advies wordt gegeven op basis van de informatie die u in het telefoongesprek aan de juridische deskundige van de NKC Juridische Helpdesk/ARAG geeft. In de algemene informatie staat op welke wijze u dit eerstelijnsadvies van een juridisch deskundige.

8 Module Verkeer

8.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking als u:

- deelneemt aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht;
- eigenaar bent van een vervoermiddel. Heeft u een auto die op naam van uw BV staat? En de auto wordt grotendeels privé gebruikt? Dan is er ook dekking.

8.2 Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?

Naast de personen die genoemd zijn in artikel 1.1. (Welke personen kunnen aanspraak maken op rechtsbijstand?) zijn ook de volgende personen verzekerd:

- heeft u een ander toestemming gegeven om de verzekerde auto te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd;
- de passagiers van uw vervoermiddel.

8.3 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand:

- a. Wanneer u deelneemt aan het verkeer en:
 1. Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade lijdt.
 2. Iemand maakt een andere fout waardoor u letsel oploopt of uw vervoermiddel wordt beschadigd.
 3. U maakt een verkeersfout (of dat wordt beweerd) waarvoor u strafrechtelijk wordt vervolgd; zie hiervoor ook artikel 1.5 van deze verzekeringsvoorwaarden. Als u wordt verweten (ten laste wordt gelegd) dat u schuld zou hebben aan andermans dood of letsel, zal ARAG direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van het geschil.
 4. De overheid neemt u uw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.
- b. Voor contractuele geschillen met betrekking tot motorrijtuigen en vaartuigen.

8.4 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de hele wereld. Voor contractuele geschillen is het verzekeringsgebied Europa en de niet Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

8.5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. Als u de auto heeft bestuurd terwijl dit volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat u alcohol heeft gedronken of bepaalde medicijnen of drugs heeft gebruikt.
- b. Als u met de auto deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.
- c. Als de auto bedrijfsmatig wordt gebruikt, bijvoorbeeld als taxi of lesvoertuig.
- d. Geschillen in verband met de aankoop van de auto, indien deze is gekocht zonder BOVAG-garantie of schriftelijke garantie van een erkende dealer.

9 Module Consument, Wonen, Sociale Verzekeringen & Pensioen

9.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in uw particuliere hoedanigheid mits, buiten uitoefening van een (nog op te starten) zelfstandig beroep of bedrijf of het verwerven van inkomsten buiten loondienst.

9.2 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand in de hoedanigheid van particulier en:

- a. Iemand brengt u schade toe ('pleegt een onrechtmatige daad tegenover u') of dreigt dat te doen.
- b. U sluit een consumentenovereenkomst of een overeenkomst over dienstverlening en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten.
- c. U sluit een overeenkomst met betrekking tot uw woning, hoofdwooning of tweede woning of vakantiewoning voor eigen gebruik (koop, aanneming van werk, huur) en hieruit ontstaat een geschil.
- d. U krijgt een geschil over het burendrecht.
- e. U krijgt een geschil met de overheid, omdat deze een andere beslissing neemt dan gewenst; dekking bestaat voor de volgende beslissingen:
 - een bouwvergunning of een vergunning Wet Milieubeheer;
 - een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van uw woning aantast, zoals bijvoorbeeld een bestemmingsplan;
 - onteigening.
- f. U krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht, bijvoorbeeld over adoptie of curatele, behalve als dat te maken heeft met een echtscheiding (zie verder onder 9.4, specifieke uitsluitingen).

- g. U wordt aangesproken op iets dat verzekerde als onbetaald bestuurder van een vereniging of stichting (zonder commerciële instelling) heeft gedaan of nagelaten.
- h. U krijgt een geschil dat te maken heeft met het onbetaald verrichten van vrijwilligerswerk.
- i. U bent zelf erfgenaam. En u krijgt een geschil met een andere erfgenaam of met de uitvoerder van het testament. En dit geschil gaat over de verdeling van een erfenis. Maar was de persoon die de erfenis nalaat, al overleden toen dit onderdeel van de verzekering begon? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.
- j. U wordt strafrechtelijk vervolgd; zie hiervoor ook artikel 1.5 van deze verzekeringsvoorwaarden.
- k. U krijgt een geschil over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening.
- l. U krijgt een geschil over pensioenaanspraken of pensioenuitkering.
- m. U wordt verweten dat hij tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld. In dit geval kunt u onder de volgende voorwaarden aanspraak maken op rechtshulp:
 - u heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) afgesloten en;
 - de AVP-verzekeraar vergoedt de schade niet omdat dat niet hoeft volgens de voorwaarden van de AVP-verzekering en;
 - u stelt zich op het standpunt dat er geen verwijt te maken valt.

Als aan de voorwaarden in artikel 9.2m is voldaan, verleent ARAG rechtsbijstand totdat er (eventueel) een procedure wordt gestart. Beslist de rechter dat u de schade niet hoeft te vergoeden? En kan die uitkomst niet meer veranderen? Dan vergoeden we alsnog de kosten van de procedure.

9.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie. Ten aanzien van onroerende zaken moet het gaan om een woning in Nederland. Het verzekeringsgebied is de hele wereld voor het verhalen van schade, strafzaken en geschillen over een vakantie die geboekt is en die gaat over het vervoer naar en van de reisbestemming, de gehuurde accommodatie of de gesloten reis- of annuleringsverzekering.

9.4 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor:

- a. Geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont, heeft bewoond of heeft verworven om zelf te gaan wonen.
- b. Geschillen over verhuur van roerende en onroerende zaken.
- c. Geschillen over motorrijtuigen en vaartuigen.
- d. Geschillen over erfenissen, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.
- e. Geschillen die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen met inbegrip van alle (contractuele) geschillen die hier betrekking op hebben of hiermee samenhangen, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs.
- f. Geschillen die te maken hebben met een kansspel of prijsvraag.
- g. Geschillen die te maken hebben met geld dat u heeft uitgeleend.
- h. Geschillen over huwelijkse voorwaarden en geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, het verbreken van een relatie, stoppen met samenleven met een ander en huwelijkse voorwaarden, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan. Zoals conflicten over alimentatie of over een omgangsregeling met uw kind. Of conflicten met uw echtscheidingsadvocaat.

10 Module Arbeid

10.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in uw particuliere hoedanigheid mits, buiten uitoefening van een (nog op te starten) zelfstandig beroep of bedrijf of het verwerven van inkomsten buiten loondienst.

10.2 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. Een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met de (ex)werkgever; hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband.
- b. Een geschil krijgt dat te maken heeft met de aanstelling als ambtenaar.
- c. Wordt verweten uw werkzaamheden in loondienst niet volgens de geldende beroepsregels te hebben uitgevoerd. U wordt geconfronteerd met een klacht, een tucht- of strafzaak en wil zich daartegen verweren. Ook als het gaat om een strafzaak zal ARAG in dit geval direct rechtsbijstand verlenen, ongeacht de uitkomst van het geschil.

10.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is de Europese Unie.

10.4 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt:

- a. Als uw geschil te maken heeft met iets wat u doet terwijl u met het uitoefenen van een vrij beroep of bedrijf bezig bent. Of iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft buiten loondienst.
- b. Voor geschillen waarbij sprake is van verzekerde in de hoedanigheid van statutair directeur.
- c. Als het geschil gaat over uw rol als bestuurder van een bedrijf, stichting, vereniging of andere rechtspersoon. En iemand beweert dat u onjuist heeft gehandeld als bestuurder.
- d. U bent door aandeelhouders benoemd tot directeur van het bedrijf waar u werkt. En uw conflict gaat over uw rol als statutair directeur. Iemand beweert dat u grote fouten heeft gemaakt en eist hiervoor een schadevergoeding van u.

11 Module Fiscaal & Vermogen

11.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in uw particuliere hoedanigheid mits, buiten uitoefening van een beroep of bedrijf en buiten datgene wat u doet om inkomsten te verwerven.

11.2 Dekking

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. Een geschil krijgt over of in verband met vermogensbeheer met in Nederland toegelaten instellingen. Onder vermogensbeheer wordt verstaan het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals het beleggingsgedeelte van een hypotheek), opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven met in Nederland toegestane instellingen die een vergunning hebben van DNB of de AFM. Ook heeft u dekking voor contractuele geschillen die hier betrekking op hebben, zoals verkeerde adviezen en gewekte verwachtingen door bemiddelaars en adviseurs.
- b. Een geschil krijgt over een overeenkomst (koop, aanneming van werk, huur, timesharing), over burenenrecht of over onteigening met betrekking tot een tweede woning voor eigen gebruik in de Europese Unie.
- c. Een geschil krijgt over een aan u opgelegde belastingaanslag en u daartegen beroep wilt instellen bij de belastingrechter.

11.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland. Voor de tweede woning voor eigen gebruik is het verzekeringsgebied Europese Unie.

11.4 Specifieke uitsluitingen

Voor belastingzaken is vereist dat de periode, waarop de beslissing betrekking heeft, geheel binnen de verzekerde periode ligt. Er wordt geen rechtsbijstand verleend in de bezwaarfase.

12 Module Echtscheidingsmediation

12.1 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van echtgeno(o)t(e) respectievelijk geregistreerde partner in een het naar Nederlands recht gesloten huwelijk of geregistreerde partnerschap.

12.2 Dekking

U en uw partner hebben gezamenlijk aanspraak op echtscheidingsmediation als beide willen scheiden of stoppen met een geregistreerd partnerschap. De mediator bemiddelt tussen u en uw partner zodat u afspraken kunt maken.

Het verzoek tot echtscheidingsmediation moet u wel samen aan ARAG vragen. En ARAG doet dit alleen als u minimaal een jaar getrouwd was of een geregistreerd partnerschap had van minimaal een jaar. Ook moet u de module Echtscheidingsmediation al minstens 3 jaar hebben.

De echtscheidingsmediation wordt verleend door een mediator die is ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). ARAG geeft namens u en uw partner de opdracht tot mediation. De mediator moet ARAG op verzoek informeren over de voortgang en de afloop van de mediation. U bent verplicht de mediator hiervoor toestemming te geven. ARAG respecteert de vertrouwelijkheid die de mediator gehouden is te bewaren over de tijdens de echtscheidingsmediation verkregen gegevens.

12.3 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is Nederland.

12.4 Kosten

De kosten van de mediator worden vergoed tot ten hoogste EUR 5.000,-. ARAG vergoedt slechts de kosten van één mediator.

12.5 Specifieke uitsluitingen

Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op echtscheidingsmediation kan worden gemaakt:

- a. als in hetzelfde huwelijk of geregistreerd partnerschap een eerder verzoek tot mediation is gedaan, die niet heeft geleid tot een gezamenlijke vaststellingsovereenkomst;
- b. als ARAG tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder echtscheidingsmediation heeft vergoed;

Daarnaast krijgt u geen hulp bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen.